



Stockholms
stad

GDPR Årsrapport

År 2024

Mässfastigheter
i Stockholm AB

GDPR årsrapport
Januari 2025

Dnr:
Utgivningsdatum: 2025-01-13
Kontaktperson: Katarina Nyquist

1 Bakgrund

Dataskyddsförordningen trädde i kraft som lag i Sverige den 25 maj 2018. Syftet med förordningen var att skapa enhetliga dataskyddsregler inom EU avseende respekt för privatlivet och rätten till skydd av personuppgifter enligt artikel 7 och 8 i Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna. Dataskyddsförordningen syftar även till att säkerställa det fria flödet av personuppgifter mellan medlemsstaterna i EU.

Enligt dataskyddsförordningen är varje nämnd och bolagsstyrelse inom Stockholms stad ansvarig för att verksamheten följer dataskyddslagstiftningen vid hantering av personuppgifter. Det innebär att nämnd och bolagsstyrelse behöver informera sig, styra och följa upp sin verksamhet avseende behandlingen av personuppgifter.

Varje nämnd och bolagsstyrelse i Stockholms stad har i enlighet med dataskyddsförordningen utnämnt ett Dataskyddsombud ("DSO"). DSO:n har till uppgift att övervaka verksamhetens integritets- och dataskyddsregelefterlevnad samt att ge rekommendationer och rapportera direkt till högsta förvaltningsnivå.

Denna årsrapport är således ett medel för nämnd och styrelse att ta emot de råd och rekommendationer som DSO:n är skyldig att ge till ansvarig enligt dataskyddsförordningen samt för att få insyn i vad DSO:ns granskande arbete av verksamhetens status avseende integritet och dataskydd visar. Årsrapporten syftar till att nämnd/bolagsstyrelse ska kunna fatta beslut om prioriteringar, resurser och initiativ framåt. Detta samspel resulterar i att det blir enklare för ansvarig nämnd/bolagsstyrelse att visa hur de som personuppgiftsansvarig efterlever dataskyddslagstiftningen.

Dataskyddsförordningen bygger på grundläggande principer och en av dessa principer är ansvarsskyldigheten. Den innebär att nämnd eller bolagsstyrelse ska kunna visa att verksamheten efterlever dataskyddsförordningen. Årsrapporten är en mycket viktig del av denna *dokumenteringsskyldighet*. Årsrapporten är även ett medel för nämnds/bolagsstyrelsens uppföljning och styrning av verksamhetens systematiska integritets- och dataskyddsarbete.

Innehåll

1	Bakgrund	3
2	Sammanfattning	5
3	Obligatoriska rapporteringsområden.....	6
3.1	Registerförteckning.....	7
3.2	Styrdokument	9
3.3	Tekniska och organisatoriska åtgärder för personuppgiftsbehandlingar	11
3.4	Konsekvensbedömningar	13
3.5	Individens rättigheter	15
3.6	Personuppgiftsincidenter	17
4	Genomförda granskningar under året.....	19
4.1	Sammanfattning	19
4.2	Syfte	19
4.3	DSO ger råd och rekommendationer till PUA	20
5	Risker inom dataskydd	21
5.1	Sammanfattning	21
5.2	Syfte	21
5.3	Resultatet av riskkartläggningen	21
5.4	DSO ger råd och rekommendationer till PUA	23
6	Planerade granskningar under det nya verksamhetsåret	24
6.1	Sammanfattning	24
6.2	Syfte	24
6.3	Planerade granskningar	24
7	Övrigt att rapportera.....	25
7.1	Sammanfattning	25
7.2	Syfte	25
7.3	Övriga observationer	25
7.4	DSO ger råd och rekommendationer till PUA	25

2 Sammanfattning

I egenskap av ert Dataskyddsombud lämnar jag följande årsrapport.

Stockholmsmässans dataskyddsarbete har under året fungerat väl. Rutiner och processer är i stort sett oförändrade, och förvaltningsgruppen har fortsatt att arbeta aktivt med utbildningsinsatser och information till medarbetarna.

Två stickprovskontroller har genomförts som visade att arbetsgrupperna hade skött hanteringen av personuppgifter väl. De avvikelser som noterades var samtliga av mindre allvarlig karaktär.

3 Obligatoriska rapporteringsområden

Denna årsrapport spänner över sex obligatoriska rapporteringsområden som Personuppgiftsansvarig ("PUA") som ett minimum ska informera sig om årligen för att kunna anses leda och styra dataskyddsarbetet så som dataskyddsförordningen avser.

De obligatoriska rapporteringsområdena är registerförteckning, styrdokument, tekniska och organisatoriska åtgärder för personuppgiftsbehandlingar, konsekvensbedömningar, individens rättigheter och personuppgiftsincidenter.

Nedan redogörs för nämndens eller bolagets status och DSO:ns slutsatser samt rekommendationer gällande de obligatoriska rapporteringsområdena efter DSO:ns genomförda uppföljning och granskning.

3.1 Registerförteckning

3.1.1 Sammanfattning

Fråga/kontroll	Svar
Antal behandlingar som är registrerade?	Ca 80
Har nödvändiga uppdateringar gjorts?	Nej, planerat till Q1 2025
Bedöms registerförteckningen vara fullständig?	Ja, efter uppdatering enligt ovan
Har verksamheten lämpliga rutiner för registerföring?	Ja

3.1.2 Syfte

Registerförteckningen är en översikt över de olika typer av personuppgifter som Stockholmsmässan behandlar. Av förteckningen framgår bland annat vilken slags behandling som görs med uppgifterna, varifrån de kommer, var och hur länge de lagras, samt vilken rättslig grund respektive behandling vilar på.

3.1.3 Resultat

Inom Stockholmsmässan är det förvaltningsledaren GDPR som ansvarar för att gå igenom registerförteckningen årligen och göra nödvändiga uppdateringar. Till sin hjälp har denne en förvaltningsgrupp med representanter från olika delar av organisationen.

En större genomgång av samtliga personuppgiftsbehandlingar gjordes vid årsskiftet 2023/2024, varefter registerförteckningen uppdaterades till att omfatta 78 behandlingar. Inga nya typer av behandlingar har tillkommit efter detta, men vissa IT-system och leverantörer av IT-system har förändrats under 2024. En genomgång med avseende på detta, och en förnyad uppdatering av registerförteckningen, är planerad att genomföras under första kvartalet 2025.

Förteckningen bedöms vara i stort sett komplett i nuläget, men antalet behandlingar kommer att kunna förändras något efter den planerade genomgången.

3.1.4 DSO anger hur allvarliga bristerna är på en skala

	Allvarliga brister identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten
	Brister identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräva omgående åtgärder
X	Brister identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga
	Inga brister av nämnvärd betydelse identifierade

Registerförteckningen bedöms vara i stort sett komplett men i behov av en mindre uppdatering. Uppdateringen är planerad till första kvartalet 2025.

3.1.5 DSO ger råd och rekommendationer till PUA

Följ upp att förvaltningsledaren uppdaterar registerförteckningen som planerat under första kvartalet 2025.

3.2 Styrdokument

3.2.1 Sammanfattning

Fråga/kontroll	Svar
Finns lämplig styrande dokumentation på plats?	Ja
Håller innehållet i de existerande dokumenten lämplig kvalitet?	Ja
Är dokumenten pedagogiska och ger de ett tillräckligt stöd?	Ja
Är dokumenten uppdaterade?	Ja
Finns ägare till dokumenten utpekade, så att uppdateringar kan bli gjorda vid behov?	Ja

3.2.2 Syfte

Styrdokumentet ska ge stöd till Stockholmsmässan om hur dataskyddsarbetet ska bedrivas framför allt för två grupper: dels det som gäller förvaltningsgruppen och dels det som gäller samtliga medarbetare.

3.2.3 Resultat

Inom Stockholmsmässan är det förvaltningsledaren GDPR som ansvarar för att hålla styrdokumentet uppdaterade, och vid behov lyfta mer omfattande ändringsbehov till styrgruppen. Till sin hjälp har förvaltningsledaren en förvaltningsgrupp med representanter från olika delar av organisationen.

Under 2024 har två förändringar gjorts i styrdokumentet.

För det första har dataskyddspolicyn ändrats så att lagringstiderna för personuppgifter har förlängts. För uppgifter gällande privatpersoner, t ex besökare till publika event, har lagringstiden förlängts från två till tre år. För uppgifter om yrkesverksamma personer, t ex besökare till fackevent och utställare, har

lagringstiden förlängts från fyra till sex år. Bakgrunden till denna förändring är bolagets egna omvärldsstudier, som visat att allt fler svenska organisationer både inom och utanför mötesbranschen använder sig av längre lagringstider nuförtiden.

För det andra har rutinen förenklats för hur registrerade ska gå tillväga när de vill göra en så kallad ”total optout”, det vill säga stryka sig från alla kommande marknadsföringsutskick från Stockholmsmässan. Tidigare krävde detta att den registrerade fyllde i ett digitalt formulär, av samma typ som används för andra dataskyddsärenden. Efter förändringen räcker det med att den registrerade skickar ett meddelande till en tydligt angiven mailadress. Detta innebär en förenkling för de registrerade.

Existerande styrdokument bedöms vara kompletta och håller en lämplig kvalitet.

3.2.4 DSO anger hur allvarliga bristerna är på en skala

	Allvarliga brister identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten
	Brister identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräva omgående åtgärder
	Brister identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga
X	Inga brister av nämnvärd betydelse identifierade

3.2.5 DSO ger råd och rekommendationer till PUA

Följ upp att förvaltningsledaren är beredd att uppdatera styrdokumentet om förändringar skulle göras i processer och rutiner, så som beskrivs i uppdraget.

3.3 Tekniska och organisatoriska åtgärder för personuppgiftsbehandlings

3.3.1 Sammanfattning

Fråga/kontroll	Svar
Hur många av personuppgiftsbehandlingarna som finns i verksamheten har informationsklassats?	75% av registerförteckningens totala antal behandlingar, samt 100% av de mest skyddsvärda behandlingarna, har informationsklassats.
Är klassade personuppgiftsbehandlingar aktuella?	Ja, i enlighet med beslutad rutin för klassning enligt rullande schema. Informationsklassning utfördes 2024 enligt denna rutin och förnyad klassning är planerad att utföras under 2025.

3.3.2 Syfte

De tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder som Stockholmsmässan vidtar ska säkerställa att de personuppgifter som behandlas har ett adekvat skydd mot till exempel stöld, intrång och förvanskning.

För att kunna välja rätt skyddsåtgärder måste man göra en informationsklassning av sina personuppgiftsbehandlingar. Klassningen är inte en separat aktivitet utan utgör en del av den klassning som har gjorts av Stockholmsmässans totala informationstillgångar, alltså även de tillgångar som inte innehåller personuppgifter.

3.3.3 Resultat

Stockholmsmässan vidtar de tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder som är tillräckliga för att säkerställa en lämplig skyddsnivå, i syfte att minimera informationssäkerhetsrisker och därmed risker för bolagets affärskontinuitet samt för att säkerställa efterlevnad av lagar och förordningar avseende dataskydd/ personuppgiftsbehandling. Skyddsåtgärderna är dokumenterade i ett specifikationsdokument som underhålls löpande.

Informationsklassningen görs vartannat år enligt beslutad rutin för klassning enligt rullande schema. Informationsklassning för en delmängd av informationstillgångarna utfördes 2024 enligt denna rutin, och förnyad klassning för återstående delmängd är planerad att utföras under 2025.

Ca 75% av registerförteckningens totala antal behandlingar bedöms göras inom klassade informationstillgångar.

100% av registerförteckningens mest skyddsvärda behandlingar, och som omfattar den absoluta majoriteten av personuppgifter, bedöms göras inom klassade informationstillgångar.

I den handlingsplan som följde på klassningen 2024 har med några få undantag samtliga åtgärder genomförts. Avvikelserna följs upp av företagsledningen och avvikelser relaterade specifikt till personuppgiftsbehandling bedöms vara försumbara.

3.3.4 DSO anger hur allvarliga bristerna är på en skala

	Allvarliga brister identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten
	Brister identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräva omgående åtgärder
	Brister identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga
X	Inga brister av nämnvärd betydelse identifierade

3.3.5 DSO ger råd och rekommendationer till PUA

Följ upp att förnyad informationsklassning genomförs planenligt och att beslutade åtgärder genomförs enligt beslutad rutin.

3.4 Konsekvensbedömningar

3.4.1 Sammanfattning

Fråga/kontroll	Svar
Har man identifierat alla behandlingar som det borde göras konsekvensbedömningar av?	Inte aktuellt
Har alla potentiella högriskbehandlingar konsekvensbedömts?	Inte aktuellt
Är de genomförda bedömningarna aktuella?	Inte aktuellt

3.4.2 Syfte

Om en verksamhet planerar att starta en personuppgiftsbehandling som sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter ska man, innan behandlingen påbörjas, göra en så kallad konsekvensbedömning.

3.4.3 Resultat

Med undantag för hälsouppgifter om den egna personalen, och uppgifter om allergier i samband med matbeställningar, behandlar Stockholmsmässan aldrig några känsliga personuppgifter.

Inför införandet av GDPR 2018 gjorde man en genomgång av samtliga personuppgiftsbehandlingar och konstaterade att inga av dessa var av karaktären att de sannolikt skulle kunna leda till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Sedan dess har inga nya typer av behandlingar tillkommit som gett anledning att ändra detta ställningstagande, varför inga konsekvensbedömningar har genomförts.

3.4.4 DSO anger hur allvarliga bristerna är på en skala

	Allvarliga brister identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten
	Brister identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräva omgående åtgärder
	Brister identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga
X	Inga brister av nämnvärd betydelse identifierade

Inga konsekvensbedömningar har genomförts under året, och inga har heller behövt göras.

3.4.5 DSO ger råd och rekommendationer till PUA

Var beredda att kunna genomföra konsekvensbedömningar i framtiden, om Stockholmsmässans verksamhet skulle förändras så att den omfattar potentiella högriskbehandlingar av personuppgifter.

3.5 Individens rättigheter

3.5.1 Sammanfattning

Fråga/kontroll	Svar
Hur många begäran (om registerutdrag, begränsning, radering etc.) har inkommit från registrerade personer?	12
Hur många av dessa begäran har hanterats av verksamheten inom 30 dagar?	11

3.5.2 Syfte

Enligt GDPR har en registrerad person rätt att vända sig till Stockholmsmässan och begära att till exempel få veta vilka personuppgifter som finns om honom eller henne (så kallat registerutdrag), korrigera felaktiga uppgifter eller i vissa fall få sina uppgifter raderade. En sådan begäran ska hanteras inom 30 dagar.

3.5.3 Resultat

Inom Stockholmsmässan är det förvaltningsledaren GDPR som ansvarar för att inkomna personuppgiftsärenden hanteras korrekt och inom 30 dagar.

Under 2024 kom det in sammanlagt 12 personuppgiftsärenden till Stockholmsmässan. 11 av dessa hanterades inom 30 dagar medan ett ärende drog över ytterligare några dagar på grund av hög arbetsbelastning. Samtliga ärenden gällde registrerade som ville bli raderade ur Stockholmsmässans register.

Observera att ärenden gällande ”total optout” numera hanteras via en förenklad rutin (se avsnitt 3.2 Styrdokument) och inte som tidigare räknas in i antalet personuppgiftsärenden.

3.5.4 DSO anger hur allvarliga bristerna är på en skala

	Allvarliga brister identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten
	Brister identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräva omgående åtgärder
	Brister identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga
X	Inga brister av nämnvärd betydelse identifierade

3.5.5 DSO ger råd och rekommendationer till PUA

Följ upp att förvaltningsledaren fortsätter att säkerställa att rutinerna för att hantera individernas rättigheter sköts korrekt, så som beskrivs i uppdraget.

3.6 Personuppgiftsincidenter

3.6.1 Sammanfattning

Fråga/kontroll	Svar
Hur upptäcks personuppgiftsincidenter?	Misstänkta incidenter kan rapporteras av samtliga medarbetare via ett formulär på intranätet
Hur många personuppgiftsincidenter har dokumenterats?	0
Hur många av dessa har ansetts behöva rapporteras (till IMY resp. till berörda personer) och inte?	0 till IMY 0 till berörda personer
Hur många av incidenterna har rapporterats i tid till tillsynsmyndigheten?	Inte aktuellt

3.6.2 Syfte

Hanteringen av eventuella personuppgiftsincidenter är en viktig och obligatorisk komponent inom GDPR för att åstadkomma en sund personuppgiftshantering. Incidenthanteringen består av två huvudsakliga moment: dokumentering och rapportering.

3.6.3 Resultat

På Stockholmsmässan kan alla medarbetare rapportera in misstänkta personuppgiftsincidenter via ett formulär på intranätet.

En förutsättning för att detta arbetssätt ska fungera är att medarbetarna är medvetna om att formuläret finns, att de är skyldiga att rapportera in misstänkta incidenter, och att de förstår varför detta är viktigt. På Stockholmsmässan finns dessa tre punkter därför med som ett inslag i den obligatoriska introduktionsutbildningen för nya medarbetare.

Under 2024 genomfördes en obligatorisk repetitionsutbildning i dataskydd riktad till samtliga medarbetare, där information om

hanteringen av personuppgiftsincidenter ingick. Även vid en fortsättningsutbildning för medarbetare med arbetsuppgifter inom projektledning, försäljning och marknadsföring togs incidenthanteringen upp.

3.6.4 DSO anger hur allvarliga bristerna är på en skala

	Allvarliga brister identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten
	Brister identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräva omgående åtgärder
	Brister identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga
X	Inga brister av nämnvärd betydelse identifierade

3.6.5 DSO ger råd och rekommendationer till PUA

Fortsätt att utbilda nya medarbetare, och att påminna befintliga medarbetare regelbundet, om arbetet med personuppgiftsincidenter.

4 Genomförda granskningar under året

4.1 Sammanfattning

Stickprovskontroller för två av Stockholmsmässans arrangemang har genomförts under året. Kontrollerna visade på mindre avvikelser som har åtgärdats.

4.2 Syfte

En av dataskyddsombudets viktigaste uppgifter är att övervaka att verksamheten lever upp till bestämmelserna i GDPR. En del i detta arbete är att göra återkommande granskningar, där DSO kontrollerar hur väl förordningstexten efterlevs och ger återkoppling till verksamheten så att rätt beslut kan tas i dataskyddsfrågor.

På Stockholmsmässan genomfördes under 2024 stickprovskontroller för två arrangemang, ett fackevent och ett publikt event. Det var inte känt för arbetsgrupperna innan evenen genomfördes vilka event som skulle granskas.

Vissa mindre avvikelser mot rutinerna noterades, till exempel att några avtal med talare och moderatorer inte hade med den korrekta klausulen om personuppgiftshantering. För ett event hade ett marknadsföringsutskick till besökare gjorts via en gruppmailadress och inte via det korrekta utskickssystemet. För ett annat event hade man missat att ta bort de personer som tidigare tackat nej till Stockholmsmässans marknadsföring innan ett marknadsföringsutskick till utställare gjordes. Samtliga avvikelser berodde på okunskap i arbetsgrupperna om de korrekta rutinerna.

Dataskyddsombudets slutsats efter stickprovskontrollerna var att arbetsgrupperna för båda de kontrollerade evenen i huvudsak hade skött hanteringen av personuppgifter väl. De avvikelser som noterades var samtliga av mindre allvarlig karaktär.

Sammanfattande bedömning

	Allvarliga brister identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten
	Brister identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräva omgående åtgärder
X	Brister identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga
	Inga brister av nämnvärd betydelse identifierade

4.3 DSO ger råd och rekommendationer till PUA

Följ upp att förvaltningsledaren fortsätter att genomföra regelbundna stickprovskontroller och följa upp de åtgärder som identifieras som nödvändiga vid dessa kontroller, så som beskrivs i uppdraget.

5 Risker inom dataskydd

5.1 Sammanfattning

Relevanta risker inom verksamheten:

- *Risk 1 – Listor med publika besökare skickas till en mottagare som inte har rätt till uppgifterna*
- *Risk 2 – Avtal som tecknas med en samarrangör täcker inte in personuppgiftsbehandling på rätt sätt*

5.2 Syfte

Dataskyddsombudet behöver ha en kontinuerlig överblick över vilka som är de största riskerna i verksamhetens personuppgiftsbehandlingar. Detta är till exempel nödvändigt för att DSO ska kunna ge rätt råd till verksamheten om vilka dataskyddsåtgärder som behöver vidtas.

5.3 Resultatet av riskkartläggningen

Risk 1 – Listor med publika besökare skickas till en mottagare som inte har rätt till uppgifterna

Den största volymen personuppgifter som Stockholmsmässan behandlar berör besökare till de arrangemang som utgör huvuddelen av verksamheten. Inom denna grupp är den största andelen besökare till publika arrangemang, det vill säga sådana som är öppna för allmänheten.

Besökarnas kontaktuppgifter är intressanta för vissa av Stockholmsmässans samarbetspartners, som gärna vill kunna ta del av uppgifterna för att använda dem i sin egen marknadsföring. Stockholmsmässan har därför satt upp regler och rutiner för i vilka fall och på vilket sätt besökarnas uppgifter får föras över till samarbetspartners. Rutinerna är väl dokumenterade och de medarbetare som berörs har fått utbildning i dessa.

Det kan dock inte uteslutas att en enskild medarbetare skulle kunna begå ett misstag som innebär att en lista med besökare skickas till en samarbetspartner som inte har rätt att ta emot den, och att detta leder till irritation som i sin tur ger en ryktesskada för Stockholmsmässan.

För att minska denna risk arbetar Stockholmsmässan med löpande utbildningar och informationsinsatser för berörda medarbetare.

	Allvarliga brister identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten
	Brister identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräva omgående åtgärder
	Brister identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga
X	Inga brister av nämnvärd betydelse identifierade

Risk 2 – Avtal som tecknas med en samarrangör omfattar inte personuppgiftsbehandling på rätt sätt.

Många av Stockholmsmässans arrangemang görs i samarbete med en eller flera andra organisationer. Dessa samarrangörer är av väldigt olika karaktär och kan omfatta allt från stora välrenommerade branschorganisationer till fåmansbolag och hobbyentusiaster. Kompetensen om dataskyddsfrågor hos dessa samarrangörer varierar därför stort. Det innebär att Stockholmsmässan ibland ställs inför stränga krav från en samarrangör, som har hög kunskap och gärna vill använda sina egna mallar och rutiner i samarbetet, och i andra fall mer eller mindre får lov att utbilda samarrangören i dataskyddsfrågor.

Denna variation gör att den projektledare som tecknar avtalet med samarrangören måste vara extra uppmärksam på hur det står till med samarrangörens dataskyddskunskap vid avtalstecknandet. Det kan inte uteslutas att en projektledare skulle kunna tro att kunskapen hos samarrangören är större än vad den faktiskt är. Även om eventuella brott mot GDPR som samarrangören begår är den organisationens ansvar rent juridiskt, så skulle detta ändå vara skadligt för förtroendet för Stockholmsmässan och dess hantering av personuppgifter.

För att minska denna risk arbetar Stockholmsmässan med löpande utbildningar och informationsinsatser för de projektledare som tecknar denna typ av avtal.

	Allvarliga brister identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten
	Brister identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräva omgående åtgärder
	Brister identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga
X	Inga brister av nämnvärd betydelse identifierade

5.4 DSO ger råd och rekommendationer till PUA

Fortsätt att utbilda nya medarbetare, och att påminna befintliga medarbetare regelbundet, om dels hur listor med personuppgifter om besökare ska hanteras, och dels vad de bör vara vaksamma på vid samarrangemang.

6 Planerade granskningar under det nya verksamhetsåret

6.1 Sammanfattning

Stockholmsmässan planerar att genomföra stickprovskontroller på minst ett fackevent och minst ett publikt event under 2025.

6.2 Syfte

En av dataskyddsombudets viktigaste uppgifter är att övervaka att verksamheten lever upp till bestämmelserna i GDPR. En del i detta arbete är att göra återkommande granskningar, där DSO kontrollerar hur väl förordningstexten efterlevs och ger återkoppling till verksamheten så att rätt beslut kan tas i dataskyddsfrågor.

6.3 Planerade granskningar

Under 2025 planerar Stockholmsmässans dataskyddsombud att genomföra stickprovskontroller på samma sätt som under 2024, det vill säga att såväl fackevent som publika event finns representerade.

Det kommer inte att vara känt för arbetsgrupperna innan eventen genomförs vilka event som ska granskas.

7 Övrigt att rapportera

7.1 Sammanfattning

Inget särskilt att rapportera, arbetet flyter på.

7.2 Syfte

Avsikten med detta avsnitt är att ge möjlighet att komplettera bilden av statusen i dataskyddsarbetet. Här kan sådant beskrivas som inte på ett naturligt sätt tas upp under någon av punkterna i rapporteringsstrukturen ovan.

7.3 Övriga observationer

Under 2023 återupptogs arbetet med en förvaltningsgrupp för GDPR på Stockholmsmässan, som har i syfte att optimera och säkerställa rutiner och processer för GDPR. Detta arbete har fortlöpt utan några större förändringar under 2024. Det kommer allt färre frågor till förvaltningsgruppen från medarbetare som är osäkra på hur de ska hantera olika dataskyddsfrågor.

7.4 DSO ger råd och rekommendationer till PUA

Inga särskilda råd eller rekommendationer.